

國立雲林科技大學 103 學年度第 2 學期(總務處)服務滿意度調查書面意見回覆表

題號	書面意見內容	改善措施或回覆
1	感謝總務處提供我們學生許多改善的方式，並給我們最好最舒適的學習環境，辛苦您們了！	感謝支持!! 會更加努力。
2	OK~	感謝支持!! 會更加努力。
3	文書組寄信服務親切，公文上問題熱心解決	感謝支持!! 會更加努力。
4	雲夢湖的淤泥為何不清乾淨?花了這麼多錢發包，學校有無派人監工?驗收?之前還抽乾湖水，任憑生物屍體腐爛、臭氣沖天超過 1 個月以上，試問這種處理方式正確嗎?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校雲夢湖屬由人工設施所營造之圍繞型封閉湖面，湖水來源包含雨水、烏仔底溝排放水及學校汗水處理廠已處理符合標準之放流水等，俾維持湖面相當高度。爰基於雲夢湖水源及圍繞型封閉湖面等特性，湖水於一段時間後，可能因優氧化及水質含量產生淤泥，因此須依據現地情形進行清淤作業。 2. 學校於進行雲夢湖清淤作業時，已依規定委由專業技術廠商監工及施作，並配合將湖水進行排放，因清淤作業須耗費一段時間處理，故造成生物屍體腐爛及臭氣情形，未來於進行雲夢湖清淤作業時，將考量適當施作方式及縮短清淤時間，俾降低影響時間。
5	人文與科學學院的廁所是否可以每天定期清潔，不管是晚上或是假日上課，使用廁所時，常常有異味，二樓廁所也未曾有打掃過。	本校廁所已委請廠商每日清理，本組不定期抽查。若發現廁所有髒亂或未清理情形，敬請即時向本組反應，本組將立即請廠商處理。另為維護廁所品質，敬請全校師生愛惜使用共同維護清潔。
6	保管組某人員態度不佳!每次拿文進去後就將公文置之不理!明明有自跑文還不通知!	本組依序處理公文，對自跑文已儘量配合，或許未能聯絡到送件人而造成誤會，爾後會注意，感謝告知。
7	其實總務處大致上人都不錯，唯一全填最低標不滿意，因為一顆超大老鼠屎，文書組，每次去領取信件或寄件，工讀生可以積極一點嗎?快到中午還沒打鐘就吃東西，問了承辦人是誰，還直接用手指比，是有沒有這麼餓?學學人家教學卓越中心好嗎?拜託!丟光雲科的臉	已轉知文書組同仁注意改善，日後不再發生。
8	部分校車司機態度不佳希望改進。(事務組)	感謝建議，提昇顧客服務滿意是本組努力的目標，並請乘客能多給予司機正向回應，彼此關懷互動。
9	文書組、註冊組態度差	文書組 轉知同仁注意改善
10	可以再多一點笑容	感謝您的寶貴意見，會更努力改善。
11	總務長好棒!	感謝您!!
12	文書組服務效率好，態度和藹可親! 郵件的服	感謝支持!! 會更加努力。

	務很周到 謝謝您們 :)	
13	學校省電是美德，但常常省電到停車場都沒有燈，學生晚上做研究到半夜，在停車場卻沒有燈，學校又是半開放的環境，其安全性實屬有疑慮。或許停車場等燈具可使用感應式~	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為維護學校師生於夜間使用停車場安全，總務處已再次會同維修廠商全面巡檢學校停車場，並更換部分老舊及故障燈具(含線路)，目前學校停車場已恢復正常照明。 2. 為避免及降低類似情形發生，總務處已將停車場列為重點巡查區域，並於夜間安排輪值人員巡檢，遇有安全疑慮情形將派員立即處理，以維護校園安全。 3. 另有關建議使用感應式燈具部分，將於更換或增設燈具時，依據現地環境及天候等條件設置，再次感謝您的寶貴意見。
14	學校路燈太少許多同學晚上因此騎腳踏車或走路跌倒 頭殼縫六針 鮮血一直流，校門口旁汽車停車場晚上路燈太少 走路要去機車停車場都看不太到路會踩死蝸牛。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前學校於主要道路及建築物周邊已設置路燈供夜間照明使用，並於部分使用較頻繁區域增設燈具加強照明，且於夜間安排輪值人員巡檢，俾適時更換故障燈具維持正常照明。 2. 對於學校各系館至機車停車場間照明(如工程學院至中山路側停車場)，總務處已加強巡檢作業，除維持原有照明功能外，將對照明不足處所增設照明；另為提供學校師生實際照明使用需求，非常歡迎向總務處隨時提報建議增設照明處所，總務處將邀集相關人員及廠商共同會勘並予以評估設置。
15	非常棒！	感謝支持!! 會更加努力。
16	服務很 nice	感謝支持!! 會更加努力。
17	想使用國際會議廳舉辦演講、互動式等活動，但大多數學生白天需要上課，因此參與率極低。特想在晚上借用場地，希望總務處可以有解決辦法。	國際會議廳主要提供校際、國際會議使用，該會議場所已指派專人管理，並儘量配合各單位使用時間上班(加班)。另因該場所非校內上課或學生研習場地，建請校內學生需使用場地時，可向所屬系館或學生活動中心洽借。
18	人科二館的腳踏車場有點太小。	學校腳踏車場使用面積通常為依據使用單位反應人數需求評估設置，有關人科二館現有腳踏車場過小問題，總務處將與人文學院研商適當地點，並爭取經費增設停車空間。